



Rapport d'activité 2011-2012



« Suite à la mise sur pied du réseau des organismes et des intervenants en itinérance de Laval (ROIIL), un comité hébergement a été formé afin d'articuler une réflexion et des pistes d'action autour de la question de l'hébergement et notamment de l'hébergement d'urgence dans la région. »

Recherche SECOND REGARD SUR L'ITINÉRANCE À LAVAL,

Paul Carle et Lalie Bélanger-Dion, Mars 2007



MOT DU PRÉSIDENT

L'Aviron, hébergement communautaire n'était qu'un souhait, une idée lors de la création du Comité hébergement à la première réunion du Réseau des organismes et intervenants en itinérance de Laval (ROILL) qui se tenait le 16 janvier 2007. Ce souhait était partagé par les membres du Comité : Services Canada, l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval, le CSSS de Laval, le Relais communautaire de Laval, les Travailleurs de rue de l'Île de Laval (TRIL), L'îlot, service régional de crise, l'Auberge du cœur l'Envolée et la Division urgence sociale.

Au fil des rencontres, l'idée a pris forme : elle est devenue un concept. Nous avons finalement nommé ce concept au cours de l'été 2007. Pourquoi l'Aviron? Non pas parce qu'il y a eu pas mal d'eau qui a coulé sous les ponts depuis, ni parce que « nous en avons ramé un grand coup » pour en arriver à aujourd'hui mais parce que l'Aviron est un outil, que cet outil ne sert à rien si on ne l'utilise pas et qu'il est encore plus efficace lorsque nous sommes plusieurs à ramer dans la même direction.

L'originalité du concept était de permettre à la personne se retrouvant sans hébergement non pas seulement d'être accueillie en urgence mais aussi d'être accompagnée dans son processus de réinsertion et même d'avoir la possibilité d'obtenir un logement autonome subventionné. Quatre années furent nécessaires pour mettre en place le projet et arrimer les exigences et prérequis des différents bailleurs de fonds. La rénovation-construction de la ressource implique l'apport financier du gouvernement fédéral, de deux ministères du gouvernement provincial et de la municipalité. La complexité de l'arrimage a mobilisé notre directrice générale à temps plein durant ces années. La construction a finalement débuté en juillet 2011.

La dernière année fut caractérisée par un grand mouvement au niveau du personnel. L'abolition du poste d'adjointe administrative était due à une fin de financement, tandis que l'abolition du poste de direction générale avait pour but de créer un poste de chargé de projet en construction. Il obligeait donc les membres du conseil d'administration à s'impliquer dans la gestion quotidienne de l'organisme. Je tiens à souligner l'implication et la disponibilité des membres du conseil d'administration au cours de cette dernière année. Ces derniers ont participé à plusieurs comités, à la sélection du personnel et à la gestion quotidienne des opérations. Je tiens aussi à souligner l'implication de la chargée de projet en construction qui s'est investie dans ce projet et a rapidement su en maîtriser la complexité.

D'un concept, l'Aviron est devenu une réalité le 28 janvier 2012 alors que l'entrepreneur a remis les clés des immeubles à l'organisme. L'aventure prenait réellement forme. Le 13 février, nous avons accueilli notre équipage, soit les intervenants de l'Aviron. Ces derniers ont rapidement préparé le navire pour l'accueil des premiers passagers. Ces derniers sont montés à bord le 12

mars dernier. En moins de trois jours, la ressource affichait complet. Voilà l'illustration d'un besoin criant!

Plusieurs défis nous attendaient encore: l'ouverture des logements sociaux; l'arrimage avec les différents partenaires au quotidien et la consolidation financière de l'organisme. Soyons fiers de ce qui a été accompli et stimulés par ce qui est à faire.

« La barque que l'on retient au port n'apprend pas à naviguer. Laissons-la donc prendre le large... »

- Jean Maër

Martin Métivier, t.s.

Président du conseil d'administration 2011-2012

L'AVIRON, HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

MISSION DE L'AVIRON

Attendu que la mission de la corporation est de prévenir l'itinérance et l'exclusion sociale des personnes en situation d'urgence en leur offrant un hébergement à court ou moyen terme, les objectifs poursuivis par l'organisme sont les suivants :

1. Offrir aux personnes de plus de 18 ans, dans un contexte d'urgence sociale, un refuge temporaire ou à moyen terme;
2. Offrir des services de base afin d'éviter ou diminuer la dégradation des conditions sociales, économiques et de santé des personnes;
3. Favoriser le support et l'entraide entre les individus;
4. Accompagner les personnes dans un processus de suivi communautaire en lien avec les autres partenaires du milieu.

MILIEU CIBLÉ

Le secteur ciblé par le conseil d'administration, lors de l'implantation de la ressource, est le quartier Pont-Viau, plus précisément au 1015, boul. des Laurentides, entre les boulevards Concorde et Saint-Martin. Situé dans un secteur zoné commercial permettant un usage mixte (commerce et résidence), il est au centre de l'un des quartiers les plus défavorisés de Laval. Plusieurs

organismes offrant des services/activités aux personnes à risque ou en situation d'itinérance sont déjà implantés dans un rayon de 2 km. La proximité du transport en commun (autobus et métro) est aussi un facteur important pour faciliter les démarches de réinsertion.

CLIENTÈLE

Ressource d'hébergement mixte pour personnes de 18 ans et plus itinérante ou à risque d'itinérance :

- Personnes en situation d'urgence sociale, qui ne peut combler par ses propres moyens ses besoins de base;
- Cette situation peut être épisodique, cyclique ou chronique;
- Ces personnes sont démunies, désorganisées, instables et anxieuses;
- Plusieurs problématiques connexes sont aussi présentes : santé mentale, dépendances (alcool, drogue, jeu pathologique), violence intrafamiliale, etc.

SERVICES

Une ressource d'hébergement permettant aux personnes de sortir de l'urgence et de s'insérer socialement :

- Une équipe de 10 intervenants en présence double, répartie sur un horaire de 24 heures, 7 jours sur 7 pour répondre aux besoins des personnes itinérantes de Laval et les environs;
- Un continuum de service fait en partenariat avec les ressources institutionnelles, municipales et communautaires de Laval.

GRADATION DES SERVICES

Bâtiment des Laurentides : Urgence et transition

- 6 chambres d'urgence, durée de 1 à 21 jours
- 6 chambres de transition, durée de 1 à 6 mois
- 6 studios de transition, durée de 6 à 12 mois

Bâtiment Brazeau : Logements sociaux | Programme Accès-Logis, volet 3

- 12 logements abordables grandeur 2 ½ pour personne seule.

L'AVIRON : DE 2007 À AUJOURD'HUI

Janvier 2007	Première rencontre du ROIL et mise en place du Comité hébergement
Janvier – octobre 2007	Rencontres du Comité hébergement du ROIL. Les organismes suivants siègent sur ce comité : L'îlot, service régional de crise, la Division urgence sociale, le TRIL, le Relais communautaire de Laval, l'Oasis, l'Envolée, le CSSS de Laval, l'ASSS de Laval, Services Canada
Octobre 2007	Formation du conseil d'administration provisoire et obtention des « Lettres patentes »
Octobre – novembre 2007	Dépôt de demande de contribution au programme SPLI pour achat du bâtiment et intervention. Demande de financement à l'ASSS de Laval pour l'embauche d'une direction
Janvier 2008	Entrée en fonction de la directrice
Février 2008	Acceptation au programme IPLI pour achat d'immobilisation et embauche de personnel
Février – juin 2008	Recherche de bâtiments et terrains commerciaux
Juin 2008	Dépôt de la demande initiale du projet de construction à la SHQ
Septembre 2008	Début des démarches d'achat du 1015 Des Laurentides
Avril 2009	Dépôt de la demande révisée à la SHQ
Mai 2009	Confirmation des réservations des unités (Accès-logis, volet 3)
Novembre 2009	Démarches auprès d'entrepreneurs pour un « projet clé en main »
Décembre 2009	Moratoire de la SHQ pour les « projets clé en main »
Décembre 2009	Vu l'avancement du projet, demande de dérogation au Conseil du trésor pour obtenir l'autorisation d'un « projet clé en main »
Février 2010	Modification du « projet clé en main » en « appel d'offres »
Mars 2010	Engagement conditionnel de la SHQ

Avril-novembre 2010	Plans et devis pour l'appel d'offres
Juin 2010	Octroi de la subvention ClimatSol, pour la décontamination du terrain
Juillet 2010	Dépôt de la demande pour le permis de construction
Novembre 2010	Lancement des appels d'offres
Décembre 2010	Ouverture des enveloppes Négociations avec SHQ pour l'engagement définitif
Janvier 2011 :	Décontamination du terrain du 1015 Des Laurentides Dépassement des coûts important
Février 2011 :	Engagement définitif de la SHQ Signature du contrat avec EMD, entrepreneur Département d'ingénierie de Ville de Laval informe que le raccordement de l'eau doit changer de lieu soit de Place Brazeau au boul. des Laurentides. Modifications des plans civils
Mars 2011 :	Première réunion de chantier. Arrivée de la roulotte de chantier sur les lieux

FAITS SAILLANTS DU 1ER AVRIL 2011 AU 31 MARS 2012

Mai 2011 :	Confirmation écrite de la ville de Laval concernant le raccordement des infrastructures <i>Non-renouvellement du SACAIS, départ de l'adjointe administrative</i>
Juin 2011 :	En attente du permis de construction <i>Embauche à contrat, d'une adjointe administrative à temps partiel</i>
Juillet 2011 :	<i>Abolition du poste de direction générale et création du poste de chargé de projet construction</i>

Reprise des mandats de la direction par les membres du conseil d'administration

- Août 2011 :** Début des travaux de construction
- Septembre 2011 :** *Embauche de la « Chargée de projet-construction »*
- Octobre 2011 :** *Acceptation du SACAIS pour l'embauche d'une adjointe administrative*
- Novembre 2011 :** *Embauche de l'adjointe administrative*
- Décembre 2011 :** Découverte d'un vice caché dans la fenestration du bâtiment existant occasionnant une dépense additionnelle et un retard de l'ouverture et de la prise de possession du bâtiment
- Embauche du Coordonnateur clinique*
- Janvier – février 2012 :** *Remerciement de l'adjointe administrative*
- Sélection et embauche de l'équipe d'intervention*
- Sélection et embauche d'une nouvelle adjointe administrative*
- Confirmation du Conseil régional des élus (CRÉ) pour une subvention de 100 000 \$ pour l'ameublement de la ressource
- Prise de possession et aménagement des immeubles
- Mars 2012 :** **Ouverture de l'hébergement le 12 mars 2012**
- Rencontre avec l'Office municipal d'habitation de Laval pour élaborer les critères de sélection pour les logements sociaux de place Brazeau
- Confirmation de la contribution du programme fédéral SPLI pour soutenir l'intervention et la coordination clinique
- Confirmation du Comité exécutif de la ville de Laval de l'émission d'une subvention récurrente de 50 000 \$ permettant de soutenir l'intervention

DES FAITS! ENTRE LE 12 ET LE 31 MARS 2012

- La ressource affichait complet après trois (3) jours d'opération malgré l'absence de publicité quant à son ouverture;
- 41 demandes d'hébergement ont été traitées depuis l'ouverture de la ressource;
- 25 personnes ont été admises en hébergement soit 15 hommes et 10 femmes dont la moyenne d'âge est de 40 ans;
- 288 nuitées ont été offertes sur une capacité de 360. Le taux d'occupation fut donc de 80 %;
- En date du 31 mars 2012, l'Aviron accueille, 7 femmes et 9 hommes. Une chambre est réservée pour l'accueil d'urgence de nuit. Une place est disponible.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président	<i>Martin Métivier, Division urgence sociale, Ville de Laval</i>
Vice-présidente	<i>Carol Pagé, Travail de Rue île de Laval</i>
Secrétaire,	<i>Patricia Myles, Centre d'implication libre de Laval</i>
Trésorier,	<i>Pierre Marc Brunet, PMB2</i>
Administrateur	<i>Sylvie Picard et Roger Smouth, L'îlot, service régional de crise</i>
Administratrice	<i>Denise Ouimet, Le Relais communautaire de Laval</i>
Invitée	<i>Nicole Séguin, CSSS de Laval</i>

COMITÉS DE TRAVAIL ISSUS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Comité construction (Martin Métivier)
- Comités de sélection :
 - Coordonnateur clinique (Martin Métivier, Roger Schmouth et Patricia Myles),
 - Adjointe administrative (Denise Ouimet, Nicole Séguin)
 - Intervenants (Roger Schmouth, Martin Métivier)
 - Direction (Carol Pagé, Patricia Myles)
- Comité supervision clinique (Roger Schmouth, Martin Métivier)
- Comité cadre clinique (travaux terminés)
- Comité Place Brazeau (Carol Pagé, Roger Schmouth, Martin Métivier)
- Comité Contrat de travail, RH (Carol Pagé)

NOMBRE DE RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DEPUIS AVRIL 2011

- Le Conseil d'administration s'est réuni dans le cadre de ses rencontres régulières à 14 reprises depuis le 1^{er} avril 2011 soit les 19/4, 17/5, 26/5, 20/6, 4/7, 19/7, 6/9, 5/10, 3/11, 21/12, 25/1, 16/2, 14/3, 28/3;
- Sept autres rencontres du conseil d'administration ont aussi eu lieu pour traiter des dossiers demandant une attention rapide;
- Les membres du conseil d'administration sont activement impliqués dans les opérations quotidiennes de l'organisme afin de supporter ce dernier dans sa phase d'implantation.

DOSSIERS COURANTS DES ADMINISTRATEURS AU 31 MARS 2012

- Implantation de l'Aviron :
 - Mise en place de la structure de l'Aviron dans un contexte d'implantation;
 - Mise en place du processus de sélection pour les logements sociaux.
- Volet ressources humaines et gestion clinique :
 - Soutenir et répondre aux besoins de l'équipe de travail;
 - Présence hebdomadaire du Comité clinique pour supporter la gestion clinique;
 - Présence ad hoc pour toute demande urgente.

- Volet administratif
 - Suivi et prise de décision dans les dossiers administratifs;
 - Suivi et gestion budgétaire de l'organisme;
 - Répondre et résoudre les impondérables;
 - Entretien quotidien téléphonique avec les différents bailleurs de fonds et ressources en lien avec la construction et la réalisation de l'Aviron.

LES DÉFIS QUI NOUS ATTENDENT

- Arriver à un équilibre budgétaire d'une ressource régionale d'hébergement 24/7;
- Favoriser la rétention du personnel en offrant des avantages sociaux intéressants;
- Obtenir la capacité financière d'autoriser des heures supplémentaires aux intervenants lors de situation d'urgence afin d'offrir un milieu stable et sécurisant pour les résidents;
- Obtenir le financement nécessaire permettant la tenue de réunions bimensuelles nous permettant d'offrir à l'équipe des intervenants un espace pour arrimer la cadre clinique;
- Des montants sont actuellement en suspens doivent être confirmés avant que la SHQ ne puisse émettre la date d'ajustement des intérêts (DAI) du projet :
 - Dépassement de coût de décontamination : les coûts étaient estimés à 185 000 \$, mais la contamination était plus importante que prévu. Les coûts réels sont de plus de 319 000 \$. L'Aviron est en attente d'une décision du MDDEP à cet effet;
 - Des montants de 19 780 \$ et de 2 000 \$ du programme fédéral IPLI sont en suspens dans le montage financier de la SHQ. L'Aviron pourrait avoir à assumer ce montant à même son budget de fonctionnement.

IMPLICATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Martin Métivier

- 40 heures de réunions du conseil d'administration;
- 52 heures pour la construction;
- 16 heures de rencontres avec les partenaires financiers;
- 31 heures de sélection du personnel;
- 16 heures de gestion des ressources humaines;
- 15 heures de gestion administrative.

Carol Pagé

- 40 heures de réunions du conseil d'administration;
- 8 heures de représentation;
- 6 heures pour la construction;
- 14 heures de ressources humaines;
- 6 heures pour le volet logement social.

Patricia Myles

- 20 heures d'implication dans les comités de sélection;
- 50 heures de réunions du conseil d'administration.

Roger Schmouth

- 115 heures d'implication dans les réunions du conseil d'administration et les comités.

Pierre-Marc Brunet

- 60 heures d'implication dans les réunions du conseil d'administration et les comités.

Denise Ouimet

- 40 heures de réunions du conseil d'administration;
- 10 heures d'implication dans le comité de sélection pour l'adjointe administrative.

PERSONNEL DE L'AVIRON

« Les défis rendent la vie intéressante; les surmonter lui donne un sens. »

- Joshua J. Marine

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Mme Janie Fortin (janvier 2008 à juillet 2011)

CHARGÉE DE PROJET CONSTRUCTION

Mme Elizabeth Poce (depuis septembre 2011)

ADJOINTE ADMINISTRATIVE

Marie Seilliez (fin de subvention en mai 2011)

Nicole Savard (octobre 2011 à janvier 2012)

Cathrine Gauvin (depuis février 2012)

COORDONNATEUR CLINIQUE

Christian Rousseau (depuis décembre 2011)

INTERVENANTS ET AIDES-INTERVENANTS (RÉGULIERS ET LISTE DE RAPPEL)

Alexandre DesGroseillers

Ann-Pascale Bélisle

Claude Boucher

Ginette Chaloux

Floriane Alousque

Constantin Georgiades

Daniel David (employé inactif)

Jeyson Lavergne

Kathy Latreille (employé inactif)

Lucie Bourbonnais

Maria-Bouchra Raoui

Michelle Larivière

Pascale Rochon Lalonde (employé inactif)

René Antonio Menjivar

Sylvie Laplante (employé inactif)