

L'Aviron, hébergement communautaire

RAPPORT D'ACTIVITÉS
1^{ER} AVRIL 2009 AU 31 MARS 2010

*111, boul. Des Laurentides, suite 210
Laval, H7G 2T2*

Tél. : (450) 933-6610 Téléc. : (450) 933-6613

*« La Terre nous fait attendre ses présents à chaque saison
mais on recueille à chaque instant les fruits de l'amitié. »*

DÉMOPHILE

MOT DE LA DIRECTION

Les sentiments qui naissent dans une relation, quelle que soit la catégorie, sont précieux. Je les considère un peu comme un bon feu de cheminée qui crépite dans l'âtre et qui danse gaiement devant nous. Il nous réchauffe même après que nous l'ayons quitté. La force de sa chaleur est telle qu'elle ne disparaît jamais et le pouvoir de sa beauté est de continuer à s'embellir tant que nous l'alimentons.

La disponibilité et la confiance des membres du conseil d'administration, des « indéfectibles » et de l'équipe des « permanents », leurs expériences individuelles et collectives ainsi que leur capacité à « survivre » aux défis perpétuels de ce que sera l'Aviron, c'est ce qui tient au chaud tout au long de la traversée.

Il y a encore de nombreux défis, mais il y a surtout de très très grandes réussites à partager et à célébrer. Il est important de souligner l'apport inestimable de ceux qui ont été membres du conseil d'administration ou qui y ont participé intensivement. Ils font partie de ces êtres, humains et compréhensifs, qui consacrent généreusement de leur temps à leur entourage et qui aident à obtenir des résultats si satisfaisants.

Alain Paquet
Carol Pagé
Denise Ouimet
Ginette Chartrand
Guy Boisvert
Jean-François Lessard
Nathalie Leduc
Nicole Séguin
Martin Métivier
Patricia Myles
Pierre-Marc Brunet
Roger Schmouth
Sonia Brabant

Merci d'avoir accepté de partager l'Aviron avec moi.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2009-2010

Martin Métivier Président	Chef de division Urgence sociale Laval
Roger Schmouth Vice-président	Gestionnaire clinique L'Ilot, Service régional de crise de Laval
Pierre-Marc Brunet Trésorier	Gestionnaire en assurance et cautionnement Membre de la communauté
Patricia Myles Secrétaire	Coordonnatrice clinique Centre d'implication libre de Laval (CILL)
Carol Pagé Administratrice	Directrice générale Travail de rue Ile de Laval (TRIL)
Guy Boisvert Administrateur	Directeur général Oasis unité mobile d'intervention

LES INDÉFECTIBLES

Alain Paquet	Député de Laval-de- Rapides Adjoint parlementaire au premier ministre aux dossiers économiques Président de la Commission des finances publiques
Jean-François Lessard	Attaché politique de Alain Paquet
Nicole Séguin	Organisatrice communautaire en santé mentale adulte CSSS-LAVAL
Martine Clément	Chargée de projets Habitations populaires du Québec
Ghyslain Aubin	Directeur général Habitations populaires du Québec
Jean-Lou Hamelin	Architecte Rouge Architecture

MEMBRES DU PERSONNEL 2009-2010... ET 2011

Janie Fortin	Directrice générale (depuis janvier 2008)
François C. Germain	Coordonnateur clinique (depuis janvier 2010)
Marie Seilliez	Adjointe administrative (depuis avril 2010)
Hyacinthe Hervé	Chargé de projet WEB (été 2010)

LES RÉALISTIIONS 2009-2010

- Autorisation de procéder à l'achat, sans que l'appel d'offres ne soit réalisé et sans que le terrain ne soit décontaminé préalablement. On nous affirme que cette situation est exceptionnelle;
- Octroi de ClimatSol (unique demande présentée et acceptée dans la région);
- Approbation du plan de réhabilitation (décontamination) en 30 jours au lieu de 75;
- Versement de la contribution SPLI (95% du financement);
- Obtention d'un don de 40 000\$ du club Rotary pour financer la décontamination;
- Obtention du Programme Rénovation Québec (PRQ) pour participer à la décontamination et au fond de stationnement;
- Continuité de presque tous les membres du conseil d'administration élus lors de la fondation;¹
- Maintien de l'intérêt, de la participation et de la collaboration de nos partenaires, tant du milieu communautaire que du public (municipal, provincial, fédéral).

¹ Le changement des règlements généraux (nombre de membres) afin de respecter les conditions d'admissibilité de la SHQ explique le départ de certain membres.

REVUE DES PRINCIPALES DÉMARCHES RÉALISÉES EN 2009-2010

AVRIL 2009

- La demande finale (sic) est déposée à la SHQ pour approbation;
- L'offre d'achat (faite en janvier 2009) est prolongée jusqu'en juillet;
- La demande de résolution pour la CMM est déposée à la ville de Laval;
- Recommandation du comité exécutif de la ville de Laval pour un financement;
- Le dossier SPLI-Immobilisation est acheminé à la ministre pour approbation;
- Le dossier SPLI-Intervention est en analyse à l'Agence;
- Préparation de l'AGS pour la modification des règlements généraux.

MAI 2009

- Rencontre de mise au point avec l'Agence touchant la subvention PSOC à venir et sur l'offre de services;
- Intérêt à développer un projet de transition sur la rue Conrad (disponibilité d'un immeuble de la SHQ);
- Préparation de l'AGS et de L'AGA.

JUIN 2009

- Fin du projet Conrad;
- Planification de l'achat de l'immeuble;
- Préparation de la période estivale : disponibilité des administrateurs pendant les vacances de la direction;
- Maintien des démarches avec la SHQ pour l'achat de l'immeuble.

JUILLET 2009

- Planification et démarches pour le dépôt d'un projet « Clé en mains » à la SHQ.

AOÛT 2009

- Conférence téléphonique avec la SHQ, Alain Paquet, député de Laval-des-Rapides et la direction afin de mettre en commun les informations et les attentes pour avoir le feu vert sur l'achat de l'immeuble et les travaux d'analyses environnementales.

SEPTEMBRE 2009

- L'offre d'achat n'a pas été renouvelée en juillet, une nouvelle stratégie est développée;
- Début des démarches pour déposer une demande ClimatSol (décontamination);
- Demande d'approbation à la SHQ pour la réalisation des rapports environnementaux;
- A notre demande, et après avoir essuyé le refus du vendeur, un contracteur intéressé à faire le projet « Clé en mains » pour l'Aviron fait une offre d'achat sur le 1015, après que les confirmations de la subvention de la SHQ pour les analyses de sol aient été reçues. L'offre est valide jusqu'au 6 février 2010;
- Le contracteur propose un projet « clé en main » et la demande d'aide financière (DAF) est viable avec cette proposition;
- Il ne reste qu'à obtenir l'autorisation de la SHQ pour procéder (rapports environnementaux, offre d'achat);
- Rencontre avec Ville de Laval concernant l'entente de service;
- Planification du déménagement des bureaux administratifs de l'Aviron;
- Octroi de la subvention SPLI-Intervention repoussée : la direction doit déménager et la subvention qui devait assumer les coûts de la nouvelle location ne fonctionne plus. De plus, l'embauche de la coordination clinique, qui devait supporter la direction dans ses démarches, ne sera pas autorisée avant de nombreux mois;
- Il y a finalement entente pour la recommandation de l'embauche de la coordination clinique et pour le déménagement dans un nouveau local;
- La contribution SPLI-Immobilisation est signée;
- Fin des démarches pour le projet Conrad;
- Dépôt de la demande SACAIS pour le poste d'adjointe administrative.

OCTOBRE 2009

- Continuité des démarches auprès de la SHQ pour finaliser la problématique du financement des analyses environnementales et des démarches d'achat (viabilité financière en projet « Clé en mains »).

NOVEMBRE 2009

- Rencontre avec la SHQ pour la poursuite du projet en « Clé en mains »;
- Autorisation par la SHQ de procéder aux rapports environnementaux;
- Octroi des contrats pour la réalisation des rapports;
- Nous apprenons que la SHQ impose un moratoire sur les projets « Clé en mains ». La stratégie développée est de déposer une demande de dérogation au conseil du trésor afin de procéder à la réalisation du projet sous forme de « clé en mains ». Une analyse des comparables pour la région de Laval (construits par appel d'offres public) est amorcée, afin de démontrer que les coûts d'un projet « Clé en mains » ne sont pas supérieurs aux coûts des projets réalisés avec appel d'offres.

DÉCEMBRE 2009

- Réception des rapports environnementaux;
- La Corporation se résout à changer de groupe ressources techniques (GRT). Nous sommes maintenant pleinement satisfaits de la qualité des services et de la rapidité d'exécution de notre nouveau GRT, Habitations populaires du Québec (HPQ);
- Déménagement des bureaux administratifs de l'Aviron.

JANVIER 2010

- Dépôt de la demande ClimatSol (subvention à la décontamination) à la ville de Laval pour recommandation par le Comité exécutif. Cette première demande est faite au nom du contracteur alors mandaté (projet « clé en mains »);
- Obtention de la recommandation du Comité exécutif de la ville pour la demande ClimatSol, (qui sera modifiée au nom de l'Aviron);
- Début de François C. Germain, coordonnateur clinique et démarches pour aménager adéquatement son bureau;
- Appropriation, par le coordonnateur, de son mandat et responsabilités, activités de représentation.

FÉVRIER 2010

- D'autres groupes lavallois ont été déboutés dans leur demande de dérogation au conseil du trésor. Nous devons changer de stratégie et envisager la présentation de notre projet avec appel d'offres public. Ce qui implique que la DAF doit être revue;
- Rencontre avec le directeur du service de l'urbanisme concernant le Programme Rénovation Québec (PRQ)² qui supportera le projet dans son ensemble, mais qui est considéré pour :
 - Décontamination;
 - Demande fonds de stationnement (prime à verser pour la diminution du nombre de cases de stationnement);
- L'autorisation de procéder à l'offre d'achat a été obtenue le 24 février;
- Il y a déjà une autre offre sur l'immeuble. Nous en avons tout de même fait une qui a finalement été acceptée;
- Le coordonnateur clinique réalise ses activités de partenariat et d'implication dans la communauté tout en planifiant les outils de gestion à développer.

MARS 2010

- Demande de débours et réception de 95% du financement SPLI-Immobilisation;
- Octroi de la subvention ClimatSol;
- Depuis le 22 mars 2010, L'Aviron est propriétaire du 1015, Des Laurentides;
- Le coordonnateur clinique continue ses activités de partenariat et d'implication dans la communauté, notamment en organisant une conférence de presse pour le ROIL, tout en planifiant les outils de gestion à développer.

² Ce financement sera amalgamé dans la DAF et versé à la fin des travaux. Il ne sera pas versé directement à l'Aviron (décontamination). Nous devons donc prévoir un financement en attendant la fin des travaux, afin d'assumer les coûts de la décontamination.

2009-2011

Participer à l'amélioration du continuum d'interventions (partenariat) adaptées aux besoins des personnes itinérantes de Laval, en offrant un hébergement d'urgence/dépannage et contribuer à améliorer la santé et le bien-être des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

- **Orientation 1 :** Achat et aménagement d'un immeuble commercial, dans le secteur de Pont-Viau, afin d'y implanter un **HÉBERGEMENT D'URGENCE** très court terme.

Objectif : Répondre aux besoins urgents et critiques : dormir, manger, se vêtir, se laver.

- **6 chambres d'urgence individuelles** pour les hommes et les femmes
- Intervention de jour (partenariat et collaboration d'organismes offrant déjà les services/activités, intervenants de l'Aviron)
- Soutien communautaire en préparant le post-hébergement.

- **Orientation 2 :** Aménagement d'un service **D'HÉBERGEMENT DE TRANSITION**, (0 à 18 mois).

Objectifs : Sortir la personne de l'urgence et maintenir les acquis- réinsertion sociale.

- **6 chambres individuelles** avec salle de bain intégrée, pour les hommes et les femmes
- Intervention de jour (partenariat et collaboration d'organismes offrant déjà les services/activités, soutien communautaire) notamment pour la recherche de solutions moyen-long terme tel que aide sociale, appartement, obtention de cartes d'identité, etc.
- Activités permettant la prise en charge, l'autonomie, la vie associative, le développement du sentiment d'appartenance, etc.
- Soutien communautaire en préparation et planification du post-hébergement.

L'approche globale permet d'outiller adéquatement la personne, en tenant compte de son milieu de vie, de ses conditions de vie et de son environnement.

Améliorer les conditions de vie et développer un partenariat avec les différents acteurs du territoire afin de prévenir et contrer l'itinérance.

- **Orientation 3** : Aménagement d'un **SERVICE DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE et D'APPARTEMENTS SUPERVISÉS**, durée limitée (2 ans max).

Objectifs : Supporter la personne hébergée (**appartements supervisés et hébergement d'urgence/dépannage**) dans le maintien des acquis-stabilisation au niveau du logement, gestion de budget, autonomie, vie associative, sentiment d'appartenance, création d'un réseau de soutien, etc.

- **6 studios** (appartements supervisés)
- Interventions supportant la réinsertion sociale, la transition, le suivi des démarches, la vie associative, le sentiment d'appartenance, la connaissance des ressources du milieu, la création d'un réseau de soutien.

L'Aviron, à titre d'OCA, valorise l'autonomie et le cheminement personnel en misant sur les capacités individuelles et de groupe à modifier et à agir sur les conditions de vie. Il devient un milieu de participation active et citoyenne par son intérêt pour l'éducation populaire, donc un lieu de transformation sociale.

- **Orientation 4** : **Participation à un partenariat « continuum de services »** (communautaire, réseau public)

Objectif : supporter la personne itinérante en lui permettant de sortir de l'urgence.

- Références
- Développement/participation/collaboration aux réseaux d'interventions (viabilité des solutions à long terme et résultats tangibles)

Les organismes communautaires et publics déjà en place et offrant des services/activités de qualité permettent à la personne de se reconstruire et de se réapproprier son pouvoir d'agir sur sa propre vie et son environnement. Ils sont le moteur du processus d'intervention et l'Aviron devient un outil essentiel.

La diversité des approches, des modes de fonctionnement et des cultures de ces organisations constituent une richesse qui se doit d'être respectée et préservée.

- **Orientation 5** : Favoriser la création de logements **abordables avec soutien communautaire**.

Objectifs : Supporter la personne dans la consolidation des acquis.

- **12 appartements** de 1 chambre-à-coucher
- Participation à l'accroissement de l'investissement dans les services associés à la stabilité
- Interventions en suivi post-hébergement

LES DÉMARCHES (ÉTAPES) À VENIR/ ECHÉANCIER

ÉTAPES	Planification
Rencontre des bailleurs de fonds	Mai 2010 (à prévoir)
Construction/aménagement/recyclage	
Finaliser les plans pour approbation SHQ	30 juin 2010
Décontamination/réhabilitation	Juin-septembre 2010
Appel d'offres	15 août 2010
Ouverture des enveloppes d'appel d'offres	Septembre 2010
Début de la construction	15 septembre-1 ^{er} octobre 2010
Embauche des intervenants	15 avril 2011
Fin de la construction (env. 6 mois) L'aménagement extérieur ne sera probablement pas terminé	Mai 2011

*Il se peut que la partie hébergement/administration soit prête avant cette date.
C'est l'objectif prioritaire, mais nous ne pourrons le confirmer qu'à l'appel d'offres.*

LES OBSTACLES –DÉFIS- ANTICIPÉS 2010-2011

Le financement récurrent en Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) est prévu pour l'ouverture, avec un montant non récurrent versé annuellement jusqu'à ce qu'il soit consolidé en récurrent.

Le financement de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) pour l'intervention, à ce jour, se termine au 31 mars 2011, ce qui signifie que nous devons trouver une solution pour garder la coordination clinique entre cette date et l'ouverture de la ressource d'hébergement (services), date à laquelle nous aurons la réception de PSOC.

Le financement du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) se termine en avril 2011. Ce qui laisse environ 1 mois sans financement pour le poste d'adjointe administrative.

La construction devrait débuter en septembre 2010, dans la mesure où les offres reçues sont dans les limites budgétaires prévues.

La fin des travaux prévue est mai 2011. Il demeure que nous priorisons la réalisation de la partie urgence/transition/supervisé et que nous souhaitons qu'elle soit prête en mars prochain... si tout ce déroule comme prévu.