

RAPPORT D'ACTIVITÉS
1^{ER} AVRIL 2010 AU 31 MARS 2011

*« Soyons réalistes,
exigeons l'impossible »*

CHE GUEVARA

MOT DE LA DIRECTION

Les sentiments qui naissent dans une relation, quelle que soit la catégorie, sont précieux. Je les considère un peu comme un bon feu de cheminée qui crépite dans l'âtre et qui danse gaiement devant nous. Il nous réchauffe même après que nous l'ayons quitté. La force de sa chaleur est telle qu'elle ne disparaît jamais et le pouvoir de sa beauté est de continuer à s'embellir tant que nous l'alimentons.

La disponibilité et la confiance des membres du conseil d'administration, des « indéfectibles » et de l'équipe des « permanents », leurs expériences individuelles et collectives ainsi que leur capacité à « survivre » aux défis perpétuels de ce que sera l'Aviron, c'est ce qui tient au chaud tout au long de la traversée.

C'est avec un brin de nostalgie et beaucoup d'espoir pour l'avenir que j'écris pour la dernière fois à titre de directrice générale de l'Aviron. Il y a encore de nombreux défis, mais il y a surtout de très très grandes réussites à partager et à célébrer. Il est important de souligner l'apport inestimable de ceux qui ont été membres du conseil d'administration ou qui y ont participé intensivement. Ils font partie de ces êtres, humains et compréhensifs, qui consacrent généreusement de leur temps à leur entourage et qui aident à obtenir des résultats si satisfaisants.

**Alain Paquet
Carol Pagé
Denise Ouimet
Ginette Chartrand
Guy Boisvert
Hyacinthe Hervé
Jean-François Lessard
Nathalie Leduc
Nicole Séguin
Marie Seilliez
Martin Métivier
Patricia Myles
Pierre-Marc Brunet
Roger Schmouth
Sonia Brabant**

Merci d'avoir partagé l'Aviron avec moi.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2010-2011

Martin Métivier Président	Chef de division Urgence sociale Laval
Roger Schmouth Vice-président	Gestionnaire clinique L'Ilot, Service régional de crise de Laval
Pierre-Marc Brunet Trésorier	Gestionnaire en assurance et cautionnement Membre de la communauté
Patricia Myles Secrétaire	Coordonnatrice clinique Centre d'implication libre de Laval (CILL)
Carol Pagé Administratrice	Directrice générale Travail de rue Ile de Laval (TRIL)
Guy Boisvert Administrateur	Directeur général Oasis unité mobile d'intervention

LES INDÉFECTIBLES

Alain Paquet	Député de Laval-de- Rapides Ministre délégué aux Finances
Jean-François Lessard	Attaché politique d'Alain Paquet
Nicole Séguin	Organisatrice communautaire en santé mentale adulte CSSS-LAVAL
Martine Clément	Chargée de projets Habitations populaires du Québec
Ghyslain Aubin	Directeur général Habitations populaires du Québec
Yves Guernier	Architecte Rouge Architecture

MEMBRES DU PERSONNEL 2010-2011

Janie Fortin	Directrice générale
Marie Seilliez	Adjointe administrative
François C. Germain	Coordonnateur clinique (jusqu'en novembre 2010)
Hyacinthe Hervé	Chargé de projet WEB (été 2010)
Guina Emile	Chargée de projet- cadre clinique (déc. 2010-mars 2011)

PARTENARIAT, CONCERTATION, REPRÉSENTATION

Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL)
Comité coordination
Réseau des organismes et intervenants en itinérance de Laval
Comité ad hoc sur le plan d'actions en itinérance
Comité de coordination
Comité organisateur de la nuit des sans-abri et de la conférence de presse
Fiduciaire demande de coordination au ROIL
Conseil d'administration de la FLOH
Comités de planification à la FLOH
COC-RSI dépendance
Participation à Laval en bref (télé communautaire)
Inauguration de la Maison Paulette-Guinois
Présentation d'un atelier, table locale programme pour le retour en formation des 15-24 ans

ACTIVITÉS LIÉS AU PROJET DE CONSTRUCTION

Entretien du terrain du 1015 Des Laurentides
Rencontre avec les professionnels pour la préparation des plans et devis et de mise à niveau
Ouverture des enveloppes, fin de l'appel d'offres
Suivi des démarches pour la décontamination (ville Laval, MDDEP)
Soumission pour la sécurité et téléphonie (hors contrat)

RECHERCHE DE FINANCEMENT

Agence de Santé et de services sociaux de Laval (ASSSL)
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
Ministère de la Santé et des services sociaux
Soutien à l'action bénévole
Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance (SPLI)
Conférence régionale des élus (CRÉ)

CONFÉRENCES, COLLOQUES, FORMATIONS

Formation continue en comptabilité
Colloque revitalisation intégrée, Trois-Rivières
Colloque Ensemble autrement, Québec
Colloque Ensemble, multiplions nos compétences, Montréal
Les demandes de subvention, Service Canada
Stress en milieu quotidien
Mieux négocier pour mieux s'entendre entre nous, Centre St-Pierre
Les patients inquiétants, Institut Pinel

BILAN DU DÉVELOPPEMENT (PRÉPARATION À LA CONSTRUCTION ET AUX ACTIVITÉS D'INTERVENTION)

Les résultats obtenus sont le fruit de démarches qui chevauchent les années financières et il est parfois difficile de réaliser les étapes entre le début et la finalité. C'est dans un souci de présenter un portrait réaliste et facile à intégrer, qu'un bilan vous est proposé.

Le bilan se veut un temps d'arrêt pour faire le point. Il fournit l'occasion de faire l'analyse des informations disponibles, de porter un jugement sur les résultats obtenus tout en tenant compte des difficultés qui se sont présentées en cours de route.

C'est le modèle choisi afin de bien résumer la partie DÉVELOPPEMENT de la ressource d'hébergement et des logements sociaux avant de passer, pour l'année à venir, à leur RÉALISATION.

Les pages qui suivent dressent un portrait, non exhaustif, des trois dernières années.

L'AVIRON BILAN DU DÉVELOPPEMENT 2008-2011

DES BONS COUPS

Appel d'offres réalisé décembre 2010.

Contrat avec l'entrepreneur signé février 2011

Signature de l'entente tripartite ClimatSol décembre 2010

Engagement définitif SHQ février 2011

Décontamination janvier 2011

Signature du contrat avec l'entrepreneur : EMD Construction février 2011

Bonifications et prolongations des financements

Les membres du conseil d'administration provisoire inscrivent l'Aviron comme OSBL : Octobre 2007 l'Aviron a ses lettres patentes

Approbation du plan de réhabilitation par le MDDEP, publication de l'avis de contamination avril 2010

Première réunion de chantier mars 2011, roulotte de chantier sur le site

Bonification des ressources humaines avec des contrats :
Été : Développement d'un site Internet
52 semaines : Adjointe administrative, SACAIS

Le suivi en continue auprès des partenaires et des collaborateurs.

Le comité exécutif de Laval confirme son support au projet d'hébergement et de logement sociaux juin 2009.

DES CONSTATS

Le projet de l'aviron est porté par les membres de la communauté, tant pas les bailleurs de fonds que par les collaborateurs/partenaires qui le démontrent en participant aux activités, en collaborant à son développement et en le soutenant financièrement.

Beaucoup de belles réussites et réalisations, mais le but ultime, la construction, tarde à se faire.

Les différents volets du développement de l'Aviron se font en parallèle... soient la participation active au projet construction, l'administration, la gestion, la représentation, la recherche de financement, le suivi des nombreuses ententes, la formation et la mise à jour des connaissances sur les meilleurs pratiques et des politiques qui touchent le monde de l'itinérance, de l'hébergement et du logement social.

Les objectifs 2008-2009-2010-2011...2012

- 1 : Participer à l'amélioration du continuum d'interventions (partenariat) adaptées aux besoins des personnes itinérantes de Laval, en offrant un hébergement d'urgence/dépannage et contribuer à améliorer la santé et le bien-être des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir
- 2 : Améliorer les conditions de vie et développer un partenariat avec les différents acteurs du territoire afin de prévenir et contrer l'itinérance.

Présentation d'un atelier à la table locale programme pour le retour en formation des 15-24 ans, en collaboration avec le TRIL.

Participation à de nombreuses tables de concertation et comités liés à l'exclusion sociale, à l'itinérance et au logement social.

Participation à l'organisation de la nuit des sans-abri de Laval

Conférence de presse pour annoncer l'octroi de ClimatSol, juin 2010

DES REPRÉSENTATIONS ET DU RAÏONNEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Les défis : les délais 2008-2011

SHQ

Juin 2008 : Dépôt de la demande initiale du projet
Septembre 2008 : Début des démarches d'achat du 1015
Avril 2009 : Dépôt de la demande révisée à la SHQ
Mai 2009 : Confirmation de réservation des unités par la SHQ
Novembre 2009 : Démarches pour projet Clé en mains
Décembre 2009 : Moratoire de la SHQ sur les projets clé en mains
Décembre 2009 : Tentative afin d'obtenir une dérogation du conseil du Trésor pour procéder au projet en Clé en mains
Février 2010 : Modification : le projet passe de « clé en mains » à « appel d'offres »
Mars 2010 : Engagement conditionnel (SHQ)
Avril-novembre 2010 : Plans et devis pour l'appel d'offres
Juillet 2010 : Dépôt de la demande de permis de construction
Novembre 2010 : Lancement de l'appel d'offres
Décembre 2010 : Ouverture des enveloppes de l'appel d'offres
Décembre 2010 : Négociations avec la SHQ pour l'engagement définitif
Février 2011 : Engagement définitif (SHQ)
Février 2011 : Signature du contrat avec EMD, entrepreneur sélectionné suite à l'appel d'offres
Février 2011 : Ingénierie de Ville de Laval informe l'ingénieur civil que le raccordement de la place Brazeau doit se faire sur Des Laurentides au lieu de sur pl. Brazeau.
Février 2011 : Modification des plans civils
Mars 2011 : Première réunion de chantier
Mars 2011 : Roulotte de chantier sur le site
Mai 2011 : Confirmation écrite de Laval concernant les raccords (réception d'un rapport confirmant la nécessité de procéder à ces modifications)
Juin 2011 : En attente du permis de construction

L'Aviron est propriétaire du 1015 Des Laurentides depuis le 22 mars 2010

Toutes les décisions et les actions sont résolument tournées vers l'ouverture de la ressource d'hébergement et de logements.

L'écart entre les résultats attendus et ceux atteints se situe dans les délais de début de la construction qui est, à nouveau, retardée pour des raisons hors du contrôle de la Corporation.

Les ententes avec les partenaires concernant les activités d'intervention seront actualisées lorsque le calendrier de réalisation sera confirmé... lorsque le chantier aura débuté.

D'autres réalisations à venir 2011-2012

Actualisation des ententes de collaboration en prêt de personnel avec les partenaires

Obtention des permis de raccordement et de construction

Calendrier de réalisation réaliste

Début des travaux de construction

Finalisation de l'entente ClimatSol

Confirmation des financements pour les activités d'intervention

Embauche du personnel

Début des activités d'intervention

ClimatSol (réhabilitation des sols)

Novembre 2009 : début des démarches afin d'obtenir la subvention
Mars : Lettre de confirmation de l'octroi de la subvention
Avril 2010 : Publication de l'Avis de contamination à l'index des immeubles
Décembre 2010 : Signature de l'entente tripartite (contrat)
Janvier 2011 : Travaux de réhabilitation
Avril 2011 : Publication de l'Avis de décontamination
Juin 2010 : En attente de la confirmation de conformité du MDDEP

LA PETITE HISTOIRE DU DÉVELOPPEMENT DE LA RESSOURCE D'HÉBERGEMENT ET DES LOGEMENTS SOCIAUX

RÉALISATIONS :

24 octobre 2007	Lettre patentes de la Corporation L'Aviron, hébergement communautaire
5 janvier 2008	Entrée en poste de la direction générale
Septembre 2008	Début des démarches d'achat pour le projet d'hébergement. Le 1015 Des Laurentides est retenu. Des rapports environnementaux démontrent que le terrain est contaminé. Les démarches sont faite afin d'obtenir les autorisations de la SHQ pour procéder aux analyses nécessaires. L'évaluation des coûts de réhabilitation est réalisée par une firme d'experts en décembre 2009.
10 février 2009	Lettre d'intention de l'Aviron à la SHQ pour le projet au 1015, boul. des Laurentides
9 mars 2009	Lettre de support de Ville de Laval pour le projet
19 mai 2009	Confirmation par la SHQ de la réservation de 30 unités
17 juin 2009	Résolutions municipales Approbation de principe de la participation financière de la Ville de Laval à la réalisation du projet- Programme AccèsLogis Québec (CE- 2009/4442) Contribution – CMM de 533 346\$ (CE-2009/4443) Participation financière Programme supplément au loyer- AccèsLogis Québec (CE-2009/4444)
2 juillet 2009	Lettre patentes supplémentaires (modification)
Novembre 2009	Démarches pour que le projet soit Clé en mains
Novembre 2009-mars 2010	Les démarches afin d'obtenir la subvention ClimatSol (50% des coûts) ont débuté en novembre 2009.
Décembre 2010	Moratoire de la SHQ sur les projets Clé en mains Début des démarches pour obtenir une dérogation du conseil du Trésor
13 janvier 2010	Résolution municipale, ClimatSol, (CE-2010/136)
23 février 2010	Résolution municipale, Programme rénovation Québec (CE-2010/1201)
Février 2010	Changement : passe de projet clé en mains à appel d'offres
4 mars 2010	Engagement conditionnel signé par la SHQ
22 mars 2010	L'Aviron est propriétaire du 1015, boul. Des Laurentides.
25 mars 2010	Confirmation de l'octroi de la subvention ClimatSol. Début des démarches pour la signature du contrat tripartite.
1 ^{er} avril 2010	Publication de l'avis de contamination
Avril-novembre 2010	Les professionnels (architectes, ingénieurs) produisent les plans et devis pour l'appel d'offres public.
4 juillet 2010	Dépôt de la demande de permis de Construction-Amélioration
27 octobre 2010	Approbation dérogation mineure par Ville de Laval (CE-2010/7311)
Novembre-décembre 2010	Appel d'offres public. 2 décembre : ouverture des enveloppes. Début des négociations avec la SHQ pour l'engagement définitif
13 décembre 2010	Entente avec Rotaval- financement pour la décontamination
15 décembre 2010	Résolution municipale, ClimatSol, modification- annexes-contrat tripartite (CE-2010/8522)
20 décembre 2010	Signature du contrat tripartite ClimatSol entre le MDDEP, Laval et l'Aviron
11-27 janvier 2011	Travaux de réhabilitation (décontamination)
14 février 2011	Engagement définitif signé par la SHQ
18 février 2011	Signature du contrat de construction avec l'entrepreneur sélectionné lors de l'appel d'offres, EMD construction.
28 mars 2011	Roulotte de chantier sur le site
11 avril 2011	Publication Avis de décontamination à l'index des immeubles

ET POUR LA SUITE...	
Démarches	État
Actualisation des ententes de collaboration en prêt de personnel avec les partenaires	En cours
Obtention des permis de raccordement et de construction	En cours. Demande de permis déposée 4 juillet 2010 Pour la place Brazeau, la Ville nous a demandé de faire une analyse de coûts pour que le « raccordement » soit sur Des Laurentides au lieu de sur la rue Brazeau. Le résultat a été acheminé à la Ville le 6 avril. Suite à la réception du rapport de calculs hydrauliques d'un sous-traitant, le permis de raccordement a été émis le 16 juin dernier Nous demeurons en attente de l'émission du permis de construction.
Calendrier des travaux/échéanciers	Sera réalisé dès que le permis de constructions sera émis
Certificat de localisation (modification cadastrale pour faire trois lots)	En cours
Début des travaux	Date de début sera connue lorsque le permis de construction sera émis
Fin du chantier (incluant l'aménagement paysagé) Note : L'objectif commun est de prioriser l'aménagement de l'hébergement.	10 mois de travaux
Finalisation de l'entente ClimatSol	A la fin des travaux
Début des activités d'intervention	A venir

2009-2012

Participer à l'amélioration du continuum d'interventions (partenariat) adaptées aux besoins des personnes itinérantes de Laval, en offrant un hébergement d'urgence/dépannage et contribuer à améliorer la santé et le bien-être des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

- **Orientation 1 :** Achat et aménagement d'un immeuble commercial, dans le secteur de Pont-Viau, afin d'y implanter un **HÉBERGEMENT D'URGENCE** très court terme.

Objectif : Répondre aux besoins urgents et critiques : dormir, manger, se vêtir, se laver.

- **6 chambres d'urgence individuelles** pour les hommes et les femmes
- Intervention de jour (partenariat et collaboration d'organismes offrant déjà les services/activités, intervenants de l'Aviron)
- Soutien communautaire en préparant le post-hébergement.

- **Orientation 2 :** Aménagement d'un service **D'HÉBERGEMENT DE TRANSITION**, (0 à 18 mois).

Objectifs : Sortir la personne de l'urgence et maintenir les acquis- réinsertion sociale.

- **6 chambres individuelles** avec salle de bain intégrée, pour les hommes et les femmes
- Intervention de jour (partenariat et collaboration d'organismes offrant déjà les services/activités, soutien communautaire) notamment pour la recherche de solutions moyen-long terme tel que aide sociale, appartement, obtention de cartes d'identité, etc.
- Activités permettant la prise en charge, l'autonomie, la vie associative, le développement du sentiment d'appartenance, etc.
- Soutien communautaire en préparation et planification du post-hébergement.

L'approche globale permet d'outiller adéquatement la personne, en tenant compte de son milieu de vie, de ses conditions de vie et de son environnement.

Améliorer les conditions de vie et développer un partenariat avec les différents acteurs du territoire afin de prévenir et contrer l'itinérance.

- **Orientation 3 :** Aménagement d'un **SERVICE DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE et D'APPARTEMENTS SUPERVISÉS**, durée limitée (2 ans max).

Objectifs : Supporter la personne hébergée (**appartements supervisés et hébergement d'urgence/dépannage**) dans le maintien des acquis-stabilisation au niveau du logement, gestion de budget, autonomie, vie associative, sentiment d'appartenance, création d'un réseau de soutien, etc.

- **6 studios** (appartements supervisés)
- Interventions supportant la réinsertion sociale, la transition, le suivi des démarches, la vie associative, le sentiment d'appartenance, la connaissance des ressources du milieu, la création d'un réseau de soutien.

L'Aviron, à titre d'OCA, valorise l'autonomie et le cheminement personnel en misant sur les capacités individuelles et de groupe à modifier et à agir sur les conditions de vie. Il devient un milieu de participation active et citoyenne par son intérêt pour l'éducation populaire, donc un lieu de transformation sociale.

- **Orientation 4 :** Participation à un partenariat « continuum de services » (communautaire, réseau public)

Objectif : supporter la personne itinérante en lui permettant de sortir de l'urgence.

- Références
- Développement/participation/collaboration aux réseaux d'interventions (viabilité des solutions à long terme et résultats tangibles)

Les organismes communautaires et publics déjà en place et offrant des services/activités de qualité permettent à la personne de se reconstruire et de se réapproprier son pouvoir d'agir sur sa propre vie et son environnement. Ils sont le moteur du processus d'intervention et l'Aviron devient un outil essentiel.

La diversité des approches, des modes de fonctionnement et des cultures de ces organisations constituent une richesse qui se doit d'être respectée et préservée.

- **Orientation 5 :** Favoriser la création de logements **abordables avec soutien communautaire**.

Objectifs : Supporter la personne dans la consolidation des acquis.

- **12 appartements** de 1 chambre-à-coucher
- Participation aux concertations favorisant l'accroissement de l'investissement dans les services associés à la stabilité
- Interventions en suivi post-hébergement