

L'Aviron, hébergement communautaire

a été mis sur pied par le

Réseau des organismes et intervenants en itinérance à Laval (ROIIL).

Sa mission est de Prévenir l'itinérance et l'exclusion sociale
des personnes en situation d'urgence,
en leur offrant un hébergement à court et/ou moyen terme.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{ER} AVRIL 2007 AU 31 MARS 2008

111, boul. Des Laurentides

Laval, H7G 2T2

Tél. : (450) 668-8727#214 Téléc. : (450) 668-9615

HISTORIQUE:

En 2007, le Rapport de recherche *Second regard sur l'itinérance à Laval: du constat à la mise en place de nouvelles pratiques* (M. Paul Carle et Mme Lalie Bélanger-Dion, 2007) trace un portrait actualisé de la situation de l'itinérance à Laval et fait suite à la recherche de M. Jean-Pierre Fortin (*L'itinérance à Laval, État de situation*, 2000) qui visait à tracer un portrait du phénomène de l'itinérance sur le territoire de Laval. Ces recherches ont servi de prémisses à la rédaction des plans d'action en itinérance à Laval (2000 et 2007), accompagnant les programmes de contribution financière du gouvernement du Canada, soient l'Initiative de partenariats en action communautaire (IPAC I et II), maintenant remplacée par l'Initiative de partenariats de lutte contre l'itinérance (IPLI).

Si l'itinérant est, encore aujourd'hui, souvent perçu comme ayant choisi ce mode de vie, donc responsable de sa situation, de sa déchéance et de son manque de volonté à s'en sortir, les auteurs Carle et Bélanger-Dion (2007)¹ en élargissent la définition. Ils présentent l'itinérance comme un « processus long et complexe de désaffiliation sociale marqué par l'affaiblissement des liens sociaux où interagissent une multitude de services allant des programmes d'employabilité aux refuges d'urgence ».

De plus, en tenant compte des indices de paupérisation, soit l'abaissement continu du niveau de vie, qui amène une diminution du pouvoir d'achat, on constate une nouvelle réalité de l'itinérance. Ces constats considèrent les personnes ayant une santé physique ou mentale plus fragile, les aînés, les immigrants, les familles, les familles monoparentales (plus de responsabilités, moins de moyens), les personnes qui ont développé des dépendances, celles qui ont été, enfants, déracinées de leur famille et toutes celles qui ont perdu leur réseau familial et social. De façon plus tangible, on peut dire que toute personne ayant une adresse fixe, mais qui vit dans des conditions précaires, instables et/ou insalubres est considérée comme itinérante ou à risque d'itinérance.

Laval dispose de services et d'activités en prévention et en intervention auprès des personnes en situation d'urgence sociale, tant au niveau des organismes communautaires autonomes (OCA) que du réseau public avec le Centre de santé et des services sociaux (CSSS) et Ville Laval- division urgence sociale. Ils offrent des services et des activités qui visent à éviter la détérioration des conditions de vie et à favoriser le maintien des liens, ce qui semble encore une approche efficace pour éviter la désaffiliation, moteur du développement de la chronicité en itinérance.

L'équipe itinérante du CSSS est, depuis la fermeture de deux ressources en hébergement, soit Le Répit dépannage en 2003 et le St-Claude en 2006, la seule organisation qui offre exclusivement des services en itinérance à Laval.

¹CARLE, Paul et LALIE BÉLANGER-DION (2007). *Second regard sur l'itinérance à Laval- du constat à la mise en place de nouvelles pratiques*, en partenariat avec Travail de rue de l'île de Laval (TRIL), Agence de la santé et des services sociaux de Laval, Initiative de partenariat en action communautaire (IPAC II) du Gouvernement du Canada, 14p.

QUELQUES ACTIONS LAVALLOISES EN ITINÉRANCE:

LA CRÉATION D'UN RÉSEAU D'ORGANISMES ET D'INTERVENANTS (JANVIER 2007):

Le réseau des organismes et des intervenants en itinérance de Laval (ROILL) est composé d'acteurs préoccupés par les enjeux de l'itinérance. Il offre un lieu de concertation, afin d'offrir des alternatives, des services et des activités aux personnes vivant l'instabilité résidentielle, l'exclusion, l'itinérance et la pauvreté dans notre région. Le ROILL adhère à la politique du Réseau Solidarité Itinérance Québec (RSIQ).² Le ROILL a participé aux discussions sur la mise à jour du plan communautaire 2007-2009.

LA RÉDACTION DU PLAN COMMUNAUTAIRE 2007-2009 - POUR PRÉVENIR ET RÉDUIRE L'ITINÉRANCE À LAVAL (2007).

De ce plan ressort, notamment, les préoccupations suivantes:

« Si les organismes sont importants et présents tant en nombre qu'au niveau de leur diversité d'action, des secteurs d'intervention restent néanmoins à consolider et à développer pour prévenir et réduire l'itinérance à Laval, notamment en ce qui a trait à l'habitation abordable, au logement social et communautaire et plus particulièrement, à l'hébergement d'urgence. »

« Paradoxalement, si la plupart des organismes ont l'impression de mieux répondre qu'en 2000 aux demandes qui leur sont formulées (accueil, disponibilité, prestation de services, meilleure connaissance de la problématique), ils notent parallèlement une croissance du phénomène et des personnes touchées. Ce paradoxe serait attribuable, en partie, à la disparition des deux ressources d'hébergement et l'impossibilité, depuis ces fermetures, de répondre aux demandes d'hébergement d'urgence. »

LA FONDATION DE L'AVIRON, HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

L'Aviron, hébergement communautaire, a été mis sur pied par le Réseau des organismes et intervenants en itinérance à Laval (ROILL). Il a pour mission de prévenir l'itinérance et l'exclusion sociale des personnes en situation d'urgence, en leur offrant un hébergement à court et/ou moyen terme. Si, à travers les différentes concertations et recherches, la nécessité d'un hébergement d'urgence à Laval fait consensus, il apparaît nécessaire de considérer la « sortie » de l'urgence par la planification et l'actualisation d'un partenariat permettant un continuum de services appropriés et adaptés aux réalités et besoins spécifiques des personnes.

L'assemblée générale de fondation a eu lieu le 18 février 2008.

²Le RSIQ revendique, pour les personnes en situation d'itinérance, un revenu décent, un réseau d'aide et de solidarité, le droit de cité, le droit au logement, le droit à l'éducation et le droit à la santé.

2007-2008, LES RÉALISATIONS

LA CRÉATION DE L'AVIRON

Le nom l' « Aviron » s'est imposé aux membres du sous-comité hébergement du ROIL car il représente l'entraide et le choix en plus de supposer un processus en douceur et graduel.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION PROVISOIRE

Président	Martin Métivier Chef de division, Urgence sociale Laval
Vice-présidente	Carol Pagé Directrice, Travail de rue de l'Île de Laval
Secrétaire-trésorière	Denise Ouimet Directrice générale, Relais communautaire de Pont-Viau

LE COMITÉ DE SÉLECTION :

Martin Métivier, chef de division, Urgence sociale Laval
Denise Ouimet, directrice générale, Relais communautaire de Pont-Viau
Guy Boisvert, directeur général, Oasis unité mobile d'intervention
Nicole Séguin, organisatrice communautaire CSSSL
France Vermet, agente de développement des collectivités, Service Canada

LA PRÉPARATION DE LA FONDATION DE L'AVIRON (JANVIER À DÉCEMBRE 2007)

ACTIVITÉS

- Réflexion sur les buts et objectifs
- Type de ressources disponibles
- Besoins de la région
- Besoins financiers
- Réflexion et élaboration d'un énoncé de mission
- Recherche d'un nom pour la corporation
- Demandes de financement
- Nomination d'un organisme fiduciaire
- Formation d'un CA provisoire
- Demande et réception des Lettres patentes
- Recherche d'un lieu physique pour héberger les bureaux administratifs lors du démarrage
- Préparation du processus de sélection pour le poste de direction générale
- Entrevues de sélection

PARTICIPANTS/RENCONTRES

- Membres du sous-comité hébergement du ROIL
- 8 rencontres formelles du sous-comité
 - Nombreuses démarches pour atteindre les objectifs
 - 5+ rencontres du comité de sélection
- Réunions du conseil d'administration provisoire
- 3 réunions avant l'assemblée générale de fondation du 18 février 2008

L'AVIRON, SON ACTUALISATION, SA FONDATION (JANVIER À MARS 2008)

ACTIVITÉS

- Embauche de la directrice générale
- Démarches de partenariat
 - Assemblée générale de fondation
 - Élection d'un conseil d'administration permanent

PARTICIPANTS/RENCONTRES

- 1 rencontre du conseil d'administration permanent

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION PERMANENT (2007-2008)

Président	Martin Métivier Chef de division, Urgence sociale Laval
Vice-président	Guy Boisvert Directeur général, Oasis unité mobile d'intervention
Trésorier	Roger Schmouth Gestionnaire clinique L'Ilot, Service régional de crise de Laval
Secrétaire	Sonia Brabant Coordonnatrice, Sac à dos de Laval
Administratrice	Denise Ouimet Directrice générale, Relais communautaire de Pont-Viau
Administratrice	Patricia Myles Adjointe clinique, Centre d'implication libre de Laval (CILL)

ACTIVITÉS DE LA DIRECTION (JANVIER À MARS 2008)

ADMINISTRATION

- Ouverture compte bancaire
- Mise à niveau (ce qui s'est fait avant)
- Achat matériel bureau
- Sélection d'un GRT

REPRÉSENTATION

- Rencontres du ROILL et sous comités
- Rencontres M. Alain Paquet, député
- Visite le Havre de Trois-Rivières
- Membre du comité organisation colloque « Droit de cité »
- Démarches et recherches de partenariat/collaboration
- Colloque « Loger à la bonne enseigne »

FINANCEMENT

- Rencontres ASSSL
- Rédaction demande IPLI
- Rédaction d'un document de présentation

LIEUX DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION

MEMBERSHIP :

ACTUEL :

Fédération lavalloise des OSBL d'habitation (FLOH)

Réseau solidarité itinérance Québec (RSIQ)

Regroupement des organismes et intervenants en itinérance de Laval (ROIIL)

A VENIR:

Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)

OBJECTIFS, ORIENTATIONS ET PRIORITÉS 2008-2011:

2008-2009:

Participer à l'amélioration du continuum d'interventions (partenariat) adaptées aux besoins des personnes itinérantes de Laval, en offrant un hébergement d'urgence/dépannage et contribuer à améliorer la santé et le bien-être des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

- **Volet 1** : Achat et aménagement d'un immeuble commercial, dans le secteur de Pont-Viau, afin d'y implanter un **HÉBERGEMENT D'URGENCE** très court terme.
 - **Objectif** : Répondre aux besoins urgents et critiques : dormir, manger, se vêtir, se laver.
 - 6 places femmes
 - 6 places hommes
 - Intervention de soir et de nuit
 - Intervention de jour (partenariat et collaboration d'organismes offrant déjà les services/activités, intervenants de l'Aviron)
- **Volet 2** : Aménagement d'un service **D'HÉBERGEMENT DE DÉPANNAGE**, temporaire et d'urgence (0 à 6 mois).
 - **Objectifs** : Sortir la personne de l'urgence et maintenir les acquis- réinsertion sociale.
 - Accroître les investissements dans le logement de type transitoire.
 - Aménagement de 2 chambres pour courts séjours Intervention de jour (partenariat et collaboration d'organismes offrant déjà les services/activités, intervenants de l'Aviron) notamment pour la recherche de solutions moyen-long terme tel que aide sociale, appartement, obtention de cartes d'identité, etc.
- **Volet 3** : Participation à un continuum de services (communautaire, réseau public) pour la personne itinérante lui permettant de sortir de l'urgence.
 - Références
 - Développement/participation/collaboration aux réseaux d'interventions (viabilité des solutions à long terme et résultats tangibles)

2009-2011:

Améliorer les conditions de vie et développer un partenariat avec les différents acteurs du territoire afin de prévenir et contrer l'itinérance.

- **Volet 4** : Aménagement d'un **SERVICE DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE** et **D'APPARTEMENTS SUPERVISÉS**, durée limitée.
Objectifs : Supporter la personne hébergée (**appartements supervisés et hébergement d'urgence/dépannage**) dans le maintien des acquis- stabilisation au niveau du logement, gestion de budget, etc.
 - Accroître l'investissement dans le logement supervisé.
 - 2 unités de logement (studios)
 - Interventions supportant la réinsertion sociale, la transition, le suivi des démarches
- **Volet 5** : Favoriser la création de logements **abordables avec soutien communautaire**, localisés près de l'immeuble de l'Aviron.
Objectifs : Supporter la personne dans la consolidation des acquis.
 - Accroître l'investissement dans les services associés à la stabilité
 - 4 unités de logements
 - Interventions en suivi post-hébergement

ÉCHÉANCIER 2008-2009

Avril 2008	Signature de l'entente préliminaire de service, GRT	Réalisé
Avril 2008	Acceptation des demandes de financement <ul style="list-style-type: none"> • Ville de Laval • Confirmation d'IPLI (275 000\$ du fédéral) 	En attente de réponses
Mars à décembre 2008	Développer des mécanismes de partage, de soutien et de développement d'expertise ainsi que des stratégies de coordination pour l'ensemble des actions (continuum de service dans un contexte de problématique multiple)	En cours de réalisation
Mars à juillet 2008	Recherche d'expériences et d'expertises en aménagement avec des objectifs de : <ul style="list-style-type: none"> • sécurité (personnel et participants), • prévention des infections et maladies (hygiène, rangement, etc.), • efficacité, • etc. 	En cours de réalisation
Mai 2008	Recherche d'un immeuble	En cours de réalisation
Juin 2008	Offre d'achat (60 jours) et demande Accès-Logis	A venir
Juillet 2008	Plan et devis, architecte (30 jours)	A venir
Août 2008	Appel de soumissions (entrepreneurs) 30 jours	A venir
Septembre 2008	Travaux d'aménagement/construction (120 jours)	A venir
Octobre 2008	Demande de financement à Centraide (période de dépôt des demandes)	A venir
Janvier à mars 2009	Développer des services de suivi communautaire	A venir
Janvier 2009	Aménagement intérieur/ ameublement (30 jours)	A venir
Février 2009	Ouverture	A venir